

社員を支えてくれるパートさん達

皆様、突然の気温の変化で体調など崩されておられませんでしょうか？10月に入り朝晩と急に涼しくなりましたね。日中も涼しい日があり、現場での作業時も汗が出にくくなり、作業しやすくなってきました。又、家に入り込んでくるコバエもこれから減ってくると思うと、早く寒くなってくれと願うばかりです。

さて、今回のニュースレターでは事務所で働いてくれているメンバーについて、軽く触れていきたいと思えます。



日替わりの事務員さん

六甲道の店舗では、曜日によって事務員さんが異なります。現在は3人のパートさんが働いてくれています。

現メンバーは主婦の皆さんですが、過去には神戸大学の学生さんや、留学生さんもおりました。

皆さん個性豊かで、日々を支えてくれるだけでなく新たな発見や意見などもあり、社員と連携して業務にあたっております。

管理業務を任せられる頼もしい作業員

入居中の物件の一時確認や修繕対応などのお手伝いをして貰っております。

管理部門の責任者川井のモットーは、「まず現場を確認して、できることは自分たちです」としており、私や関田含め2人の作業員もそれに則って動いております。

最近ではそれぞれ一人で現場作業をして貰うことや、入居者との直接応対、経理上のサポートなど、様々な業務で支えてくれています。

弊社だからこそできること

管理物件として皆様の資産をお預かりさせて頂ける分、弊社では修繕や点検業務などの際できるだけ安くご提供できるよう努めております。

一般的には、修繕依頼があった場合そのまま業者へ丸投げすることが多いと思えます。弊社では現場で現状確認のうえ、簡単な作業で済む場合は弊社で修理作業を行います。業者へ依頼する場合より安価で作業完了ができます。仮に業者を手配する場合でも、現状の説明や写真などを用いて、業者の二度手間を省き、通常より安価で仕上げて頂けます。

又、入居者と顔を合わせることで、若干の溜飲が下がり、後々に大きなクレームへ発展しにくいというメリットもあります。

業務については日々改善、指導を行いながら今後も励んでまいります。



(有) フロンティアホーム

神戸市灘区深田町2丁目3-8-1 TEL: 078-856-8181

公益財団法人日本賃貸住宅管理協会会員

文責：谷井